

# AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE H&M

Le présent Avis de confidentialité s'applique aux clients du groupe H&M, y compris les clients actuels, anciens, potentiels, utilisateurs et destinataires d'un produit ou d'un service fourni par nos soins, les visiteurs nos sites web officiels ou nos magasins, membres de nos programmes de fidélité ou communautés.

Le groupe H&M est la société affiliée de H & M Hennes & Mauritz AB et de ses marques ; **H&M, COS, Weekday, Monki, H&M HOME, & Other stories** et **Arket**.

## Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Les données personnelles sont les informations de toute nature qui peuvent vous être attribuées directement ou indirectement. Les informations suivantes sont des exemples de données personnelles : nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations de paiement et bon de commande. L'historique d'utilisation, l'adresse IP et l'identifiant de membre sont également des exemples de données personnelles, de même que autres informations que vous communiquez lorsque vous contactez notre service clients.

## Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Étant donné que le groupe H&M se compose de différentes sociétés (entités juridiques), la société responsable du traitement de vos données personnelles dépend de la finalité pour laquelle ces dernières ont été collectées.

La société suédoise **H & M Hennes & Mauritz GBC AB**, Mäster Samuelsgatan 46, 106 38 Stockholm, Suède, est responsable du traitement de la plupart des données personnelles décrites dans le présent avis de confidentialité. Toutefois, pour certaines finalités de traitement, c'est la société **H & M Hennes & Mauritz S.A.**, Bahnhofstrasse 71, 8001 Zurich, Suisse, qui est l'entité responsable. Pour chaque finalité de traitement spécifique, vous serez informé(e) de l'entité responsable du traitement de vos données personnelles.

Dans le présent avis de confidentialité, les sociétés du groupe H&M (contrôleur(s)) susmentionnées sont désignées individuellement ou collectivement par les termes « nous » ou « notre ».

## Quand pouvons-nous traiter vos données personnelles ?

Nous ne sommes pas autorisés à collecter, traiter, utiliser ou stocker des données personnelles sans base légale valide. La légitimité peut découler de la base juridique suivante :

- **Consentement** : lorsque vous nous donnez votre consentement, nous traiterons vos données personnelles aux fins spécifiques auxquelles vous avez consenti. Cette base est utilisée par exemple lorsque vous nous demandez de vous envoyer une newsletter avec nos offres et mises à jour.
- **Contrat** : lorsque nous vous fournissons des produits et des services, nous traitons vos données personnelles nécessaires à l'exécution d'un contrat (tel qu'un contrat d'achat) avec vous et à l'exécution de toute obligation découlant de ce contrat.
- **Intérêts légitimes** : nous pouvons traiter vos informations personnelles lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes et lorsque ces intérêts ne l'emportent pas sur vos propres droits et intérêts. Cela couvre le traitement à des fins telles que l'assistance de notre service clients, l'amélioration ou le développement de nos produits et services ; et des fins de sécurité, y compris la prévention de la fraude.
- **Obligation légale** : chaque fois que le traitement de vos données personnelles fait partie de nos obligations légales dans le pays où nous opérons.

Pour chaque finalité spécifique du traitement des données personnelles, nous vous indiquerons la base légale précitée qui s'appliquera.

# Comment traitons-nous vos données personnelles et pourquoi ?

Le traitement de vos données personnelles dépend de vos interactions avec nous ou du type de service que vous utilisez, et ce aux fins suivantes :

## Achat en ligne

Finalité de traitement	Type de données personnelles
<p>Pouvoir traiter votre bon de commande et gérer les transactions de paiement (y compris le paiement fractionné Klarna, le cas échéant).</p> <p>Pouvoir gérer vos livraisons, réclamations, demandes de retour sous garantie, retours et remboursements de manière sécurisée et efficace.</p> <p>Pouvoir fournir les services demandés sur le site web ou l'application, vous identifier et communiquer avec vous si nécessaire.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordonnées (par exemple, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse de livraison)</li><li>• Identifiant de membre (le cas échéant) et données transactionnelles</li><li>• Données relatives aux paiements</li></ul>
<b>Entité responsable (contrôleur) :</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base légale :</b> En mettant à votre disposition des produits et des services, nous traiterons vos données personnelles nécessaires au traitement d'un <b>contrat</b> avec vous et pour remplir toute obligation découlant de ce contrat, que ce dernier concerne un bon de commande et un paiement, ou l'utilisation d'autres services fournis par nous ou par des tiers. Lorsque vous devez effectuer un retour ou faire valoir un droit de consommateur, nous traitons vos données personnelles pour remplir les obligations découlant de la conclusion d'un <b>contrat</b> avec nous, que ce dernier concerne une transaction d'achat l'utilisation d'autres services fournis par nous ou par des tiers. Pour toute autre fin mentionnée dans les présentes, le traitement de vos données personnelles est basé sur notre <b>intérêt légitime</b> en tant qu'entreprise.	
<b>Durée de conservation :</b> nous conserverons et traiterons vos données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et de celles des consommateurs.	

## Achats en magasin

Finalité de traitement	Type de données personnelles
<p>Pouvoir traiter votre bon de commande et gérer les transactions de paiement (y compris le paiement fractionné Klarna, le cas échéant).</p> <p>Pouvoir gérer vos livraisons, réclamations, demandes de retour sous garantie, retours et remboursements de manière sécurisée et efficace.</p> <p>Pouvoir fournir les services demandés sur le site web ou l'application, vous identifier et communiquer avec vous si nécessaire.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordonnées (par exemple, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse de livraison)</li><li>• Identifiant de membre et données transactionnelles</li><li>• Données relatives aux paiements</li></ul>
<b>Entité responsable (contrôleur) :</b> H & M Hennes & Mauritz S.A.	
<b>Base légale :</b> En mettant à votre disposition des produits et des services, nous traiterons vos données personnelles nécessaires au traitement d'un <b>contrat</b> avec vous et pour remplir toute obligation découlant de ce contrat, que ce dernier concerne un bon de commande et un paiement, ou l'utilisation d'autres services fournis par nous ou par des tiers. Lorsque vous devez effectuer un retour ou faire valoir un droit de	

consommateur, nous traitons vos données personnelles pour remplir les obligations découlant de la conclusion d'un **contrat** avec nous, que ce dernier concerne une transaction d'achat l'utilisation d'autres services fournis par nous ou par des tiers. Pour toute autre fin mentionnée dans les présentes, le traitement de vos données personnelles est basé sur notre **intérêt légitime** en tant qu'entreprise.

**Durée de conservation :** Nous conserverons et traiterons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour nous acquitter de nos obligations contractuelles et envers les consommateurs.

## Marketing et promotions

Finalité	Type de données personnelles
<p>Pouvoir générer et envoyer du contenu marketing, comme des newsletters, y compris des recommandations de style et d'achat, des notifications push et des sondages marketing, par plusieurs canaux de communication.</p> <p>Pouvoir vous offrir une expérience en ligne personnalisée.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordonnées (par exemple, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse de livraison)</li><li>• Identifiant de membre (le cas échéant)</li><li>• Adresse IP</li><li>• Données générées par les utilisateurs (par exemple, l'historique des achats, des clics et de la navigation).</li></ul>
<p><b>Informations complémentaires.</b> Le contenu marketing et les promotions seront diffusés selon vos préférences par e-mail, SMS et courrier postal, ainsi qu'affichés dans votre application mobile, vos réseaux sociaux ou votre navigateur web.</p> <p>Nous vous offrons également une expérience en ligne personnalisée en vous présentant du contenu marketing personnalisé basé sur vos interactions avec nous ainsi que sur des analyses de vos comportements de consommateur sur nos sites, tels que votre historique d'achat et de navigation.</p> <p><b>Partenaires publicitaires.</b> Pour être plus efficaces dans notre marketing, nous collaborons avec différents réseaux sociaux, moteurs de recherche et réseaux publicitaires (« Partenaires publicitaires »).</p> <p>Nous collaborons avec des partenaires publicitaires tels que Facebook, Instagram, Snapchat, Pinterest, TikTok et YouTube à des fins publicitaires sur les réseaux sociaux et avec Google pour les réseaux publicitaires en ligne tels que Google Ads et Google Marketing Platform.</p> <p>Nous collaborons également avec Rakuten pour le marketing d'affiliation (influenceur) et pour générer du trafic vers nos sites web.</p> <p><i>Comment cela fonctionne :</i> les partenaires publicitaires utilisent les données que nous leur fournissons et qui ont été recueillies à partir de cookies et d'autres technologies pour prédire vos préférences et vos intérêts : ils prennent cela en compte lors du choix des publicités sur les espaces publicitaires au moyen de leur réseaux publicitaires en ligne. Il s'agit d'une pratique industrielle courante appelée « ciblage publicitaire ». Le ciblage nous permet de mener des campagnes publicitaires pertinentes pour vous et de mesurer l'efficacité et la portée des supports publicitaires. Cela nous permet également de mesurer les performances des partenaires publicitaires et l'efficacité des campagnes.</p> <p>Les partenaires publicitaires utilisent des cookies et des technologies similaires pour suivre votre utilisation de nos sites web et services en accédant aux données stockées sur votre appareil ou dans les applications.</p> <p>Nos partenaires publicitaires nous permettent d'identifier et d'interagir avec le bon public cible, de créer et de diffuser du contenu marketing personnalisé sur différentes plateformes et services. Afin de pouvoir choisir du contenu qui vous intéresse, nous utilisons les informations que vous nous transmettez lorsque vous vous abonnez à la newsletter, créez un compte, devenez membre ou achetez nos produits.</p> <p>Nous pouvons partager ces informations, ainsi qu'un identifiant client comme une adresse e-mail chiffrée ou un identifiant d'appareil, avec nos partenaires publicitaires. L'intérêt est de vous proposer des publicités</p>	

pertinentes sur des sites web et applications tiers. Pour ce faire, vos données sont comparées à la base de données du partenaire publicitaire. En cas de correspondance, vous recevrez du contenu promotionnel pertinent dans votre flux ou moteur de recherche. Sinon, vos données seront détruites en toute sécurité. Vos données personnelles sont traitées en toute sécurité à l'aide d'une technique appelée « hachage ». Elle garantit le brouillage de vos données afin que leur lecture ne soit possible que par le destinataire dans le but explicite donné.

Chaque partenaire publicitaire est responsable de son rôle dans le traitement en tant que contrôleur, y compris des transferts de données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE), le cas échéant.

**Entité responsable (contrôleur) :** H & M Hennes & Mauritz GBC AB

**Base légale :** nous recueillerons votre **consentement** lorsque vous vous abonnez à des newsletters et des SMS personnalisés.

Nous vous demanderons également votre **consentement** concernant le marketing qui s'appuie sur des données de cookies ou autres technologies de suivi. Si vous êtes un membre, un détenteur du compte ou un abonné, vous pourriez nous croiser sur d'autres canaux, tels que les réseaux sociaux. Pour ce traitement, nous nous fions à notre **intérêt légitime en tant qu'entreprise** pour vous diffuser nos publicités.

**Durée de conservation :** nous traiterons vos données aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir du contenu de marketing et des promotions. Nous cesserons de traiter vos données à des fins commerciales si vous fermez votre compte client ou résiliez votre adhésion et/ou si vous refusez expressément toute autre communication marketing de notre part.

## Programme d'adhésion/de fidélité (le cas échéant)

Les différents programmes de fidélité des marques du groupe H&M sont décrits plus en détail dans les **Conditions générales** et peuvent être consultés sur le site officiel de chaque marque.

Finalité	Type de données personnelles
<p>Pouvoir vous proposer nos programmes de fidélité et une expérience sur mesure de nos marques, notamment en vous proposant des offres personnalisées, des promotions, des recommandations, des services et des événements organisés par nous ou nos sociétés partenaires.</p> <p>Pouvoir élaborer, gérer et maintenir à jour votre adhésion et les services inclus, et pour vous fournir tous les avantages et récompenses accordés dans ce cadre.</p> <p>Pouvoir vous fournir votre historique d'achats, des détails sur vos commandes et votre statut de membre.</p> <p>Pouvoir vous envoyer des invitations à des événements, des concours et des sondages.</p> <p>Pouvoir vous contacter et agir en cas d'acte de non-conformité aux Conditions générales d'utilisation du programme de fidélité H&amp;M Member ou en cas de suspicion de comportement frauduleux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées (par exemple, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone)</li> <li>• Date de naissance</li> <li>• Préférence de genre</li> <li>• Identifiant de membre</li> <li>• Adresse IP</li> <li>• Données générées par les utilisateurs (par exemple, l'historique des achats, des clics et de la navigation).</li> </ul> <p>Les données relatives aux commandes et aux paiements peuvent être utilisées pour détecter le non-respect des conditions d'utilisation du programme de fidélité H&amp;M Member et pour détecter les pertes et les fraudes en ligne.</p>
<p><b>Entité responsable (contrôleur) :</b> H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB</p>	
<p><b>Base légale :</b> le traitement de vos données personnelles pour créer et gérer votre compte de membre et pour vous fournir les services personnalisés relatifs au programme de fidélité H&amp;M est nécessaire à l'exécution du contrat <b>d'adhésion</b>.</p> <p>Le traitement de vos données personnelles pour vous envoyer des offres, des nouvelles tendances, des récompenses bonus, des offres d'anniversaire et des invitations spéciales à des ventes et événements se fait sur la base de votre <b>consentement</b> à recevoir du matériel publicitaire de notre part.</p>	

Pour toute autre fin mentionnée dans le présent document, le traitement de vos données personnelles est basé sur notre **intérêt légitime en tant qu'entreprise**.

**Durée de conservation** : nous conserverons et traiterons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir le contrat d'adhésion. Vous avez le droit de résilier votre contrat d'adhésion à tout moment. Si vous choisissez de le faire, votre programme de fidélité sera effacé, et vos données personnelles seront supprimées. Nous conserverons vos données personnelles plus longtemps si ces dernières font l'objet d'une exigence légale ou d'un litige en cours.

## Mon compte (le cas échéant)

Lorsque le programme d'adhésion/de fidélité n'est pas disponible, nous vous proposons un compte personnalisé pour vous offrir une expérience d'achat fluide.

Finalité	Type de données personnelles
<p>Pouvoir créer et administrer votre compte, par exemple vous identifier et vous certifier en tant qu'utilisateur du compte.</p> <p>Pouvoir mettre à votre disposition les informations et l'historique de vos achats et vous apporter une expérience personnalisée de votre compte.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordonnées (par exemple, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone)</li><li>• Date de naissance</li><li>• Historique des achats</li><li>• Données générées par l'utilisateur (p. ex. l'historique des achats, des clics et de la navigation).</li></ul> <p>Si vous vous êtes inscrit(e) pour recevoir du contenu publicitaire et des promotions, nous utiliserons les données de votre compte pour adapter les informations que vous recevez de notre part à vos besoins.</p>
<b>Entité responsable (contrôleur)</b> : H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base légale</b> : le traitement de vos données personnelles pour votre compte est basé sur votre consentement au moment de la création de votre compte. Le traitement de vos données personnelles pour vous fournir une expérience de compte personnalisée, telle que les recommandations de produits, est basé sur notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.	
<b>Durée de conservation</b> : nous n'utiliserons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour mettre le compte à votre disposition. Les données personnelles recueillies et utilisées uniquement dans le but de vous fournir un compte H&M seront effacées à la résiliation.	

## Service clients

Finalité	Type de données personnelles
<p>Pouvoir répondre à vos demandes, fournir une assistance technique et prendre en charge les réclamations et les questions relatives à la garantie, mais aussi pour améliorer l'expérience client.</p> <p>Pouvoir vous contacter en cas de besoin par e-mail, par téléphone, via les réseaux sociaux ou tout autre canal pour répondre à vos questions relatives à une commande, à la livraison ou à un retour, ou pour solliciter votre participation à un sondage.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordonnées (par exemple, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone)</li><li>• ID de membre et journal des interactions</li><li>• Contenu généré par les utilisateurs, comme les e-mails et les transcriptions de chat</li></ul> <p>Afin de traiter votre requête, nous pouvons également avoir besoin d'accéder et d'utiliser des données de transaction telles</p>

	<p>que des informations sur les commandes, les paiements et les livraisons.</p> <p>Pour favoriser la formation et le développement des employés, nous pouvons occasionnellement co-écouter vos appels et conversations lorsque vous êtes en contact avec nous.</p>
<b>Entité responsable (contrôleur) :</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base légale :</b> le traitement de vos données personnelles pour vous fournir le meilleur service client possible est basé sur notre <b>intérêt légitime</b> en tant qu'entreprise. Avant d'enregistrer toute conversation avec vous, nous vous demanderons toujours votre <b>consentement</b> .	
<b>Durée de conservation :</b> nous conserverons vos données aussi longtemps que nécessaire pour vous apporter notre assistance dans le traitement de votre dossier et pour pouvoir traiter d'éventuelles réclamations juridiques de votre part en tant que client(e). Nous pouvons continuer à conserver et à utiliser vos données si nous avons des obligations en cours envers vous ou si, pour toute autre raison, nous ne pouvons pas les effacer.	

## Concours & événements

Finalité	Type de données personnelles
<p>Pouvoir administrer les concours et les événements et assurer leur suivi, notamment pour confirmer la participation, contacter les gagnants, livrer les récompenses et suivre leur livraison, vous contacter pour vous fournir des informations pertinentes sur les concours et/ou les événements et vous donner accès au lieu où ils sont organisés.</p> <p>Pouvoir commercialiser nos événements, améliorer nos services, notre marketing, les expériences des clients et nos relations avec eux, et mieux planifier les futurs événements et d'améliorer l'expérience des participants.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées telles que nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone</li> <li>• Informations communiquées pour le concours</li> <li>• Photo/vidéo</li> </ul> <p>Il nous arrive de filmer et de prendre des photos lors de nos événements. Le contenu sera utilisé pour commercialiser nos services et promouvoir de futurs événements sur notre site web, sur les réseaux sociaux et dans les documents marketing. Nous utiliserons également le contenu en interne. Nous vous informerons si nous avons l'intention de photographier ou de filmer lors d'un événement. Nous prévoyons toujours des zones sans photos pour votre confort.</p>
<b>Entité responsable (contrôleur) :</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base légale :</b> le traitement de vos données personnelles afin de vous permettre de participer à un concours ou à un événement est basé sur notre <b>intérêt légitime</b> en tant qu'entreprise.	
<b>Durée de conservation :</b> nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus et au respect de toute obligation légale liée.	

## Développement et perfectionnement

Finalité	Type de données personnelles
Pouvoir évaluer, développer et améliorer nos produits, nos services, l'expérience client, la chaîne logistique et les locaux de nos magasins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse de livraison</li> <li>• Historique des achats</li> <li>• Numéro de client</li> <li>• Genre</li> </ul>

<p>Cela inclut des analyses visant à rendre nos services plus conviviaux, par exemple en modifiant l'interface utilisateur pour simplifier le flux d'informations ou pour mettre en avant les fonctionnalités couramment utilisées par nos clients.</p> <p>Pouvoir vous contacter afin de solliciter votre participation à des enquêtes et à des sondages. Dans ce cas, les données personnelles utilisées et obtenues de votre part, seront uniquement traitées aux fins spécifiques décrites ici.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro de commande</li> <li>• Coordonnées de paiement</li> <li>• Données générées par les utilisateurs (par exemple, l'historique des achats, des clics et de la navigation).</li> </ul> <p>Toutes les données utilisées à des fins de développement et d'amélioration ont été recueillies pour servir différents objectifs. Nous pouvons par exemple utiliser les données de transaction en ligne dans le but de développer notre système de commande en ligne. Toutes les analyses sont effectuées à un niveau agrégé de données.</p>
<p><b>Entité responsable (contrôleur) :</b> H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB</p>	
<p><b>Base légale :</b> le traitement de vos données personnelles dans le but de développer et d'améliorer nos services et produits, est basé sur notre <b>intérêt légitime</b> en tant qu'entreprise.</p>	
<p><b>Durée de conservation :</b> nous ne traiterons vos données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation de l'objectif. Au-delà, les données seront immédiatement effacées pour ce type d'utilisation.</p>	

## Respect des lois

<p><b>Finalité</b></p> <p>Pour respecter certaines obligations légales. Afin de nous conformer à la législation locale, nous sommes tenus de traiter certaines données personnelles. Ces obligations peuvent varier d'un pays à l'autre et relèvent, par exemple, de la loi sur la fiscalité, la comptabilité ou la protection des consommateurs.</p>	<p><b>Type de données personnelles</b></p> <p>Le type de données personnelles que nous traitons est stipulé par la loi en vigueur.</p>
<p><b>Entité responsable (contrôleur) :</b> H &amp; M Hennes &amp; Mauritz S.A. ou H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB selon l'entité juridique qui traite les données personnelles dans le cadre de la législation.</p>	
<p><b>Base légale :</b> le traitement de vos données personnelles fait partie de nos obligations légales dans le pays où nous opérons.</p>	
<p><b>Durée de conservation :</b> la durée de conservation des données varie en fonction de la finalité, du contexte et des exigences légales locales spécifiques.</p>	

## Sécurité

<p><b>Finalité</b></p> <p>Pouvoir protéger nos clients, utilisateurs, visiteurs, ressources et activités d'éventuels actes de violence et tentatives de fraude, de vol, d'utilisation abusive et d'autres actes de malveillance.</p> <p>Afin de renforcer la sécurité de nos visiteurs et de notre personnel et de détecter et prévenir les vols et les fraudes, nous utilisons la <b>vidéosurveillance</b> dans nos magasins.</p>	<p><b>Type de données personnelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historique des commandes</li> <li>• Données relatives aux paiements</li> <li>• Comportement d'achat</li> <li>• Images des caméras de surveillance</li> </ul>
<p><b>Entité responsable (contrôleur) :</b> H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC. H &amp; M Hennes &amp; Mauritz S.A. pour la vidéosurveillance dans les magasins.</p>	



**Base légale :** sauf **obligation légale** spécifique, le traitement de vos données personnelles à des fins de sécurité est basé sur notre **intérêt légitime**.

**Durée de conservation :** nous ne conserverons vos données que le temps nécessaire à chaque finalité. Nous conserverons les images de nos caméras de surveillance pendant une période maximale de 30 jours, sauf si nous sommes obligés par la loi ou par une instance publique de les conserver et/ou de les traiter pendant une plus longue période.

## Contenu que vous partagez

Finalité	Type de données personnelles
<p>Pouvoir vous fournir un service de marketing participatif.</p> <p>Pouvoir partager vos photos et/ou vidéos sur nos sites web officiels, dans nos magasins, sur nos pages de réseaux sociaux et dans d'autres canaux promotionnels. Cela inclut d'autres marques au sein du groupe H&amp;M, ainsi que d'autres parties externes en dehors du groupe H&amp;M avec lesquelles nous collaborons, par exemple les marketplaces.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Photo</li><li>• Vidéo</li><li>• Nom d'utilisateur</li></ul>
<b>Entité responsable (contrôleur) :</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base légale :</b> le traitement de vos données personnelles est basé sur le <b>contrat</b> de service que vous avez accepté.	
<b>Durée de conservation :</b> nous conserverons votre nom d'utilisateur et le contenu généré pendant 24 mois à compter de la date de publication. Si vous souhaitez supprimer le contenu, veuillez vous rendre à l'endroit où la photo/vidéo qui a été publiée par le groupe H&M, utiliser le lien de signalement de la photo ou contacter le service client de la marque concernée. Veuillez noter qu'en ajoutant un hashtag à votre photo ou clip vidéo, vous partagez volontairement le contenu et d'autres données personnelles avec Instagram ou d'autres plateformes de réseaux sociaux. Cette relation est hors du contrôle de H&M et relève de votre responsabilité et de celle du fournisseur du réseau social.	

## Wi-Fi en magasin (le cas échéant)

Finalité	Type de données personnelles
<p>Pouvoir vous fournir une solution Wi-Fi dans nos magasins.</p> <p>Pour recueillir des statistiques afin d'obtenir de meilleures informations sur la façon d'exploiter nos magasins, notamment en optimisant l'assortiment, l'espace au sol et l'affectation du personnel.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adresse MAC (Media Access Control Address), identifiant unique attribué à votre appareil à utiliser comme adresse réseau lors de l'utilisation du service Wi-Fi.</li></ul>
<b>Entité responsable (contrôleur) :</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base légale :</b> lorsque vous vous connectez à notre service Wi-Fi gratuit, vous nous autorisez à collecter et à utiliser vos données personnelles nécessaires pour fournir le service Wi-Fi demandé (traitement d'un <b>contrat</b> ) et, en utilisant des techniques d'anonymisation, à transformer des données personnelles en données anonymes (données non personnelles) à des fins statistiques ( <b>intérêt légitime</b> ).	
<b>Durée de conservation :</b> nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour nous permettre de fournir le service Wi-Fi conformément aux Conditions générales convenues et garantir votre respect de ces dernières.	
Les données personnelles utilisées à des fins statistiques sont anonymisées par des moyens techniques après leur collecte. Une fois anonymisées, vos données personnelles sont effacées de manière irréversible	



## Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont disponibles et accessibles uniquement par ceux qui ont besoin des données pour accomplir la finalité de traitement prévu. Nous pouvons partager vos données personnelles au sein du groupe H&M chaque fois que cela est nécessaire pour atteindre cet objectif, par exemple, le traitement des commandes et des paiements, les systèmes de comptabilité, le développement de logiciels et les outils de développement, ainsi que la création de contenu marketing.

Nous nous réservons le droit de transférer toutes vos données personnelles en notre possession dans le cas où nous fusionnerions ou serions acquis par un tiers, si nous faisons l'objet d'une autre opération commerciale telle qu'une réorganisation ou si une telle opération est proposée.

**Sous-traitants de données personnelles.** Chaque fois que cela est nécessaire pour atteindre la finalité de traitement prévu, nous partageons vos informations personnelles avec des sociétés qui agissent en tant que *sous-traitants de données personnelles*. Un sous-traitant de données personnelles est une entreprise qui traite les informations en notre nom et conformément à nos instructions. Nous avons des sous-traitants de données personnelles pour les services suivants :

- Logistique (services postaux, fournisseurs de logistique et d'expédition) ;
- Service clients (centres d'appels externes) ;
- Traitement des commandes et des paiements (banques et autres fournisseurs de services de paiement) ;
- Publicité et promotions (impression et distribution, plateformes de réseaux sociaux, agences de médias ou de publicité, sociétés d'analyse de données) ;
- Événements clients (par exemple, agences de relations publiques) ;
- Services informatiques (entreprises de gestion des opérations critiques, support technique, maintenance de nos solutions informatiques et autres services et solutions informatiques) ;
- Sécurité (les entreprises qui nous aident à détecter et à prévenir des fraudes et des vols potentiels) ;
- Compagnies d'assurance pour le traitement des sinistres ;
- Fournisseurs de services Internet lorsqu'ils vous accordent l'accès à Internet via le service Wi-Fi.

Nous veillons à ce que tous les sous-traitants de données personnelles fournissent des garanties adéquates concernant la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. Nous avons conclu des accords écrits avec tous les sous-traitants de données personnelles par lesquels ils garantissent la sécurité des données personnelles traitées.

**Entreprises indépendamment responsables du traitement des données personnelles.** Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des sociétés qui sont responsables de manière indépendante du traitement des données personnelles. Cela signifie que nous ne contrôlons pas la manière dont les informations fournies à l'entreprise seront traitées.

Par exemple, lorsque vous interagissez avec nous sur des plateformes de médias sociaux, telles que Facebook et Instagram, tous les SMS et les photos sont partagés avec nous et le fournisseur de plateforme. Vous le faites selon les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de la plateforme que vous avez acceptées lors de votre inscription en tant qu'utilisateur.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les contrôleurs indépendants suivants :

- les plateformes de réseaux sociaux avec lesquelles vous interagissez ;
- les entreprises qui gèrent le transport général de marchandises (sociétés de logistique et transitaires) ;
- les entreprises qui proposent des solutions de paiement (sociétés de rachat de cartes, banques et autres prestataires de services de paiement tels que Klarna) ;
- les autorités publiques (entre autres, la police et les organismes fiscaux) si nous y sommes tenus en vertu de la loi ou en cas de présomption d'activité criminelle.

Lorsque vos données personnelles sont partagées avec une société responsable des données personnelles de manière indépendante, la politique de confidentialité et la gestion des données personnelles de cette société s'appliquent.

## Où traitons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous sont traitées dans un pays de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (« UE/EEE ») mais peuvent également, lorsque cela est nécessaire, être transférées et traitées dans un pays situé en dehors de l'UE/EEE pour soutenir nos activités internationales. Tout transfert de ce type de données personnelles s'effectuera dans le respect des lois applicables et sans porter atteinte à vos droits statutaires.

De temps à autre, nous transférons des données personnelles de l'UE/EEE vers un pays tiers qui n'est pas approuvé par la Commission européenne comme pays sûr pour un tel transfert. Le cas échéant, nous utilisons les [clauses contractuelles types de la Commission européenne](#), par exemple un ensemble de conditions contractuelles que l'expéditeur et le destinataire des données personnelles s'engagent à respecter, et nous veillons à ce que les droits et libertés des individus soient pris en compte. Le cas échéant, nous mettons également en œuvre des mesures de protection supplémentaires telles que le cryptage, la pseudonymisation et des contrôles d'accès stricts afin de protéger vos données.

Le tableau ci-dessous indique le pays de traitement des aspects principaux de notre activité vers lequel nous transmettons ou mettons à disposition des données personnelles pour traitement.

Domaine d'activité	Finalité	Catégorie	Pays de traitement
Achat en ligne et en magasin	Traitement des commandes	Système informatique & services de conseil	UE, Inde
Achat en ligne et en magasin	Livraison de colis	Services postaux & logistiques	UE
Achat en ligne et en magasin	Traitement des paiements	Système informatique & services de conseil	UE
Achat en ligne et en magasin	Virements	Services financiers	UE
Achat en ligne et en magasin	Recouvrement des créances	Services financiers	UE
Achat en ligne et en magasin	Indice de solvabilité	Services financiers	UE
Achat en ligne et en magasin	Carte cadeau	Système informatique & services de conseil	Royaume-Uni
Achat en ligne et en magasin	Recommandations de taille	Système informatique & services de conseil	UE
Compte	Gestion de la relation client	Système informatique & services de conseil	UE
Adhésion/Fidélité	Gestion de la relation client	Système informatique & services de conseil	UE
Publicité & Promotions	Distribution marketing	Services d'automatisation du marketing	UE, USA
Publicité & Promotions	Marketing par affiliation	Services d'automatisation du marketing	USA
Publicité & Promotions	Marketing ciblé	Réseaux sociaux & services en ligne	UE
Publicité & Promotions	Engagement client	Système informatique & services de conseil	UE
Service clients	Service clients	Services de centres d'appels	UE, Philippines (Royaume-Uni uniquement)

Service clients	Communication avec les clients	Services de communication électronique	UE, USA
Service clients	Gestion des flux de travail	Systèmes informatiques & services de conseil	UE
Respect des lois	Conformité et rapports	Systèmes informatiques & services de conseil	UE
Développement et perfectionnement	Analyse commerciale	Systèmes informatiques & services de conseil	UE, USA
Sécurité	Prévention des fraudes et des pertes	Systèmes informatiques & services de conseil	UE
Sécurité	Vidéosurveillance en magasin	Systèmes informatiques & services de conseil	UE
Contenu généré par les utilisateurs	Gestion du contenu	Systèmes informatiques & services de conseil	USA
Wi-Fi en magasin	Accès et connectivité	Services de communication électronique	UE

## Quels sont vos droits ?

La protection des données est un droit fondamental. À cet égard, vous jouissez des droits décrits ci-après, conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Ces droits sont les suivants :

### **Droit d'accès :**

Vous avez le droit de demander à tout moment des informations relatives aux données personnelles que nous détenons sur vous.

### **Droit à la portabilité :**

Lorsque nous traitons vos données personnelles, par des moyens automatisés avec votre consentement ou sur un accord, vous avez le droit de recevoir une copie de vos données qui sera transmise à vous ou à une autre partie. Cela ne concerne que les données personnelles que vous nous avez transmises.

### **Droit de rectification :**

Vous pouvez demander de rectifier ou de compléter vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.

### **Droit à l'effacement :**

Vous avez le droit de demander à tout moment l'effacement de toutes les données personnelles que nous traitons, sauf dans les situations suivantes :

- vous avez un dossier en cours avec le service clients ;
- vous avez une commande en cours ;
- vous avez un solde débiteur envers nous ;
- vous avez effectué un achat et nous conserverons vos données personnelles en lien avec votre transaction à des fins comptables.

### **Droit à la limitation :**

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

- si vous vous opposez à un traitement reposant sur un intérêt légitime de H&M, nous limiterons tout traitement de ces données en attendant la vérification de l'intérêt légitime ;
- si vous avez déclaré que vos données personnelles sont incorrectes, nous devons limiter tout traitement de ces données en attendant la vérification de l'exactitude de ces dernières ;
- si le traitement est illégal, vous pouvez solliciter une restriction de l'utilisation de vos données personnelles plutôt que leur suppression ;

- si nous n'avons plus besoin des données personnelles à des fins de traitement, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des actions en justice.

### ***Droit de retirer votre consentement***

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment pour chaque finalité de traitement pour laquelle vous nous avez donné votre consentement. Si vous le faites, nous arrêterons le traitement de vos données personnelles à cette fin spécifique.

Toutefois, si des communications marketing de notre part continuent de s'afficher sur vos fils d'actualité dans les médias sociaux ou sur votre navigateur web, vous devrez régler cette question avec votre fournisseur de plateforme.

Vous pouvez révoquer votre consentement ou vous opposer à toute communication marketing ultérieure par les moyens suivants :

- en suivant les instructions de chaque message commercial ;
- en modifiant les paramètres de votre compte ;
- en configurant les paramètres de confidentialité sur vos comptes de réseaux sociaux ou sur votre navigateur ;
- en contactant le service clients ;
- en désactivant votre compte et/ou votre programme d'adhésion/fidélité.

### ***Droit de vous opposer au traitement basé sur notre intérêt légitime***

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles basé sur notre intérêt légitime. Nous cesserons de traiter des données personnelles sauf si nous pouvons trouver un motif légitime de traitement qui passe outre votre intérêt et vos droits ou en cas de demande juridique.

## **Comment pouvez-vous exercer vos droits? ?**

Si vous avez un compte ou si vous êtes membre d'un programme de fidélité, vous pouvez exercer votre droit d'accès, à la portabilité et à la rectification à partir des pages de votre compte, où vous pouvez également supprimer votre compte.

Vous pouvez nous contacter à tout moment si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité ou le traitement de vos données :

H&M	dataprotection.ch@hm.com
COS	serviceclient.ch@cos.com, kundenservice.ch@cos.com, servizioclienti.ch@cos.com
Arket	Serviceclient.ch@arket.com, kundenservice.ch@arket.com, servizioclienti.ch@arket.com
& Other Stories	serviceclient.ch@stories.com, kundenservice.ch@stories.com, servizioclienti.ch@stories.com
Monki	kundenservice.ch@monki.com, customerservice@monki.com
Weekday	customerservice@weekday.com, kundenservice.ch@weekday.com

### **Responsable de la protection des données**

Nous avons nommé un responsable de la protection des données afin de nous assurer que nous traitons vos données personnelles de manière ouverte, adéquate et légale. Vous pouvez contacter le DPO chargé de la marque concernée à l'adresse ci-dessus. Veuillez indiquer « DPO » dans le champ sujet.

### **Droit de porter plainte auprès d'une autorité de surveillance :**

Si vous avez des plaintes à formuler sur la façon dont le Groupe H&M traite et protège vos données personnelles et votre vie privée, vous avez le droit de déposer une plainte à tout moment auprès de l'Autorité suédoise pour la protection de la vie privée (Integritetsskyddsmyndigheten - IMY) ou auprès de toute autre autorité de surveillance compétente dans le pays de résidence.

**Mises à jour de notre avis de confidentialité :**

Nous pouvons être amenés à mettre à jour notre avis de confidentialité dont la dernière version est toujours disponible sur notre site web.

**Décembre 2022**

Nouveau design et nouvelle structure du document Avis de confidentialité.